



Центр семейного здоровья SANIS

Телефон: 8 (905) 299-07-70

www.sanisclinic.ru

Email: kst@sanisclinic.ru

Адрес: Республика Карелия, г. Костомукша,

ул. Ленинградская, 58

ООО «Санис» ИНН 1004019766

Лицензия на осуществление медицинской деятельности Л041-01175-10/00645480 от 28.03.2023

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Санис»



Архипов М.А.

30.03.2023

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Санис»

1. Основные положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг определяют порядок и условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в ООО «Санис».

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с:

-Гражданским кодексом Российской Федерации

-Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

-Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

-Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»

-Законом РФ от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

-Федеральным законом от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»

-Федеральным законом от 27.07.2006 «О персональных данных»

-Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

-Постановление правительства РФ от 01.09.2005 №546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»

1.3. Для целей настоящих правил используются следующие основные понятия:

- «медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение; медицинская услуга включает в себя как медицинское вмешательство, так и необходимые лекарственные препараты, и медицинские материалы, лечебное питание;

-«платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в т.ч. договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор);

- «платные немедицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуг лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

-«заказчик» - физическое (юридическое)лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

-«исполнитель»- ООО «Санис», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Настоящие правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между ООО «Санис», заказчиком и потребителем при оказании платных медицинских услуг.

1.5. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему, срокам оказания и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон договора. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи,

либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в т.ч. в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.8. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг потребителям осуществляет Министерство здравоохранения Республики Карелия, Территориальный отдел Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Карелия и Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия.

1.9. Правила являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками ООО «Санис», которые имеют право оказывать платные медицинские услуги.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. ООО «Санис» предоставляет платные медицинские услуги на основании Лицензий на осуществление медицинской деятельности № Л041-01175-10/00645480 от 28.03.2023

2.2. Цены на предоставляемые платные медицинские услуги ООО «Санис» определяет самостоятельно. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается генеральным директором ООО «Санис».

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором между ООО «Санис» и заказчиком. Договоры заключаются в письменной форме, определяющей перечень, стоимость, условия и сроки оказания платных медицинских услуг, порядок расчетов, прав, обязанности и ответственность сторон.

2.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги. Дополнительные платные медицинские услуги оформляются договором в письменной форме. В период действия заключенного Договора потребитель имеет право на оформление неограниченного числа дополнительных договоров, представляющих собой его неотъемлемые приложения.

2.7. Для получения платной медицинской услуги пациент должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно.

2.8. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником ООО «Санис». в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.9. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в т.ч. назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставленной платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя(заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.11. Срок действия Договора устанавливается с момента его заключения сторонами до полного исполнения ими принятых по Договору обязательств, но в любом случае срок действия Договора устанавливается не более 12 месяцев с момента его заключения

2.12. При наличии заключенного Договора оказание конкретной медицинской услуги из перечисленных в Прейскуранте цен на платные медицинские услуги осуществляется сотрудниками ООО «Санис» после оплаты ее стоимости потребителю через кассу с выдачей квитанции.

2.13. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152ФЗ «О персональных данных» потребитель, подписанием Договора (Приложение 1 настоящих Правил) подтверждает свое согласие на обработку ООО «Санис» своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, место рождения, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактный телефон, реквизиты полиса ДМС, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС) (при необходимости), номер ИНН, данные документа, удостоверяющего личность, данные о состоянии его здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, вид оказанной помощи, условия и сроки оказания медицинской помощи.

2.14. Исполнитель размещает информацию о себе и предоставляемых им услугах для свободного ознакомления на информационных стендах и на сайте www.sanisclinic.ru в объёме, предусмотренном требованиями законодательства.

2.15. Платные медицинские услуги оказываются с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утверждённых Министерством здравоохранения Российской Федерации

3. Порядок заключения договора на оказание платных услуг

3.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг, заключаемом в письменной форме.

3.2. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах

3.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не

предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

3.4. Исполнителем, после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.2. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Права, обязанности, ответственность потребителя и исполнителя

5.1. ООО «Санис» имеет право оказывать потребителям платные медицинские услуги с условиями и порядком, изложенными в настоящих правилах.

5.2. Запрашивать у потребителя необходимые сведения об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения.

5.3. ООО «Санис» вправе прервать лечение и/или обследование, немедленно уведомив об этом пациента:

- при наличии медицинских противопоказаний;
- при предоставлении пациентом неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем;
- при нарушении пациентом назначенного режима лечения, несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) медицинского работника (лечащего врача), предоставляющего платную медицинскую услугу, если такое прерывание лечения и/или обследования непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

5.4. Сотрудники ООО «Санис» при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к потребителю, сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

5.5. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, ответственные работники ООО «Санис» обязаны незамедлительно проинформировать об этом потребителя, разъяснив ему в доступной для потребителя форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.

5.6. Исполнитель обязан по требованию потребителя предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов ООО «Санис», оказывающих медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также представить копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

5.7. Потребитель имеет право на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с ООО «Санис» самостоятельно либо его представителем –

доверенным лицом, либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель)

5.8. ООО «Санис» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на предоставление платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинение вреда здоровью и жизни потребителя, за исключением случаев причинения вреда, вызванного нарушением потребителем условий Договора и настоящих Правил.

5.9. ООО «Санис» не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом условий Договора и Правил предоставления платных медицинских услуг, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.10. В случае возникновения разногласий и споров между потребителем и исполнителем при оказании медицинских услуг согласно настоящим Правилам они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.